



ALL SARDINIA
HOLIDAYS



All Sardinia Holidays, in collaborazione con AIG Europe Limited, compagnia di assicurazioni specializzata nel settore delle assicurazioni per i viaggiatori, ha predisposto per tutti i clienti un pacchetto assicurativo che decorre dal momento della prenotazione ed opera fino al termine del viaggio.

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Pacchetto MULTIRISCHIO, che comprende: ASSISTENZA SANITARIA 24H – SPESE MEDICHE – ASSICURAZIONE BAGAGLIO – ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO – RITARDO AEREO – MANCATA PARTENZA

Il presente testo costituisce un estratto delle condizioni di assicurazione. Il testo integrale, che comprende anche limitazioni ed esclusioni, è disponibile sul sito www.allsardiniaholidays.it.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

Decorrenza – Scadenza – Operatività

- Per la garanzia Annullamento Viaggio

Dal momento della prenotazione fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto

- Per le garanzie Assistenza, Rimpatrio, Spese mediche – Bagaglio, denaro ed effetti personali – Interruzione viaggio - Ritardo aereo – Mancata partenza

Dal momento della fruizione del primo servizio previsto dal contratto di viaggio, per l'arco temporale compreso fra le date di inizio e fine viaggio, e comunque per una durata massima di 60 giorni.

Esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza

Si rimanda al testo integrale di polizza per le esclusioni applicabili a tutte le sezioni di polizza.

qualora l'Assicurato non abbia contattato la centrale Operativa di Assistenza alle condizioni sopra specificate.

In tutti i casi occorrerà indicare: cognome – nome dell'Assicurato, numero di polizza, natura della malattia o dell'Infortunio, recapito telefonico dell'Assicurato.

Assistenza e Rimpatrio

- Consulenza medica telefonica
- Invio di medicinali indispensabili e non reperibili localmente all'estero
- Invio di un medico all'estero nel luogo in cui si trova l'Assicurato
- Trasporto dell'Assicurato al centro medico
- Rimpatrio dell'Assicurato al proprio domicilio
- Rimpatrio della salma in caso di decesso dell'Assicurato
- Presa in carico del costo di un titolo di trasporto e delle spese di soggiorno riferite a un Familiare dell'Assicurato in caso di ricovero ospedaliero prolungato

- Anticipo cauzione penale all'estero
- Anticipo denaro
- Trasmissione di messaggi urgenti
- Spese di ricerca, soccorso e salvataggio

Rimborso Spese mediche

La garanzia prevede il rimborso o pagamento diretto delle spese mediche (cure, spese di ricovero ospedaliero, spese farmaceutiche, parcelle professionali, spese di ambulanza) sostenute dall'Assicurato in viaggio, entro il limite di € 1.000 in Italia, € 10.000 in Europa/Mediterraneo e € 30.000 nel Mondo. Su ogni rimborso verrà applicata una franchigia fissa di € 50 a carico dell'assicurato (la franchigia non verrà applicata in caso di pagamento diretto da AIG alla struttura ospedaliera).

SEZIONE B – BAGAGLIO, DENARO ED EFFETTI PERSONALI

Bagaglio ed effetti personali

AIG rimborsa o sostituisce (a sua discrezione) i beni dell'Assicurato in caso di smarrimento, furto, rapina o scippo o danneggiamento degli stessi, entro il massimale di € 1.000 per i viaggi con destinazione Estero e € 500 per i viaggi con destinazione Italia. In caso di rimborso del valore dei beni, questo sarà determinato avendo in considerazione il logorio e la perdita di valore;

in caso di smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di valore di proprietà dell'Assicurato, la Società risarcirà il valore degli oggetti entro il limite di € 300, con indennizzo da determinarsi considerando il logorio e la perdita di valore;

Indennizzo in caso di ritardo nella riconsegna del bagaglio
In caso di ritardo nella riconsegna del bagaglio superiore a 12 ore, la polizza prevede un rimborso per le spese di prima necessità sostenute dall'Assicurato, fino ad un massimo di € 300.

SEZIONE C – ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

La polizza prevede il rimborso, nel limite del massimale indicato nella Tabella delle Garanzie, delle spese di viaggio e soggiorno che l'Assicurato ha sostenuto o ha accettato di sostenere qualora sia necessario e inevitabile annullare o interrompere il viaggio o qualsiasi escursione prepagata per via dei seguenti eventi, laddove tali spese non siano recuperate in altro modo:

- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;
- decesso, infortunio o malattia di un Familiare, di un socio d'affari o di una persona con la quale l'Assicurato ha prenotato il viaggio parte della Coppia o del Gruppo, ovvero di un Familiare o amico residente all'estero presso il quale l'Assicurato intende soggiornare, in tali casi l'onere della prova ricade in capo all'Assicurato;
- convocazione dell'Assicurato in qualità di giurato o testimone (ma non di perito) o messa in quarantena dell'Assicurato;
- incidente ad un veicolo sul quale l'Assicurato prevedeva di viaggiare, quando l'incidente si verificò entro sette giorni dalla data di partenza prevista e renda il veicolo inutilizzabile, in tali casi l'onere della prova ricade in capo all'Assicurato;
- l'Assicurato è membro delle forze armate o di Polizia, appartiene al personale del corpo dei vigili del fuoco o di un servizio infermieristico o di ambulanza e come tale è costretto a rimanere in Italia per via di un'emergenza;
- licenziamento se l'Assicurato ha diritto a percepire un'indennità in base alla legge che regola le indennità di licenziamento, a condizione che al momento della prenotazione del viaggio l'Assicurato non avesse alcun motivo di prevedere tale provvedimento nei suoi confronti;
- nuova assunzione dell'assicurato
- mancata partenza dall'Italia, su richiesta delle autorità di Polizia, in seguito a incendio, allagamento o furto con scasso a danno dell'abitazione o della sede di lavoro dell'Assicurato verificatosi entro 48 ore dalla data di partenza prevista.
- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza, dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali nella località di residenza o lungo il tragitto verso la località di partenza
- furto del passaporto, se dimostrata l'impossibilità al suo rifacimento prima della partenza
- cambiamento nella data degli esami scolastici o di abilitazione professionale

si curato ha prenotato il viaggio parte della Coppia o del Gruppo, ovvero di un Familiare o amico residente all'estero presso il quale l'Assicurato intende soggiornare, in tali casi l'onere della prova ricade in capo all'Assicurato;

convocazione dell'Assicurato in qualità di giurato o testimone (ma non di perito) o messa in quarantena dell'Assicurato;

incidente ad un veicolo sul quale l'Assicurato prevedeva di viaggiare, quando l'incidente si verificò entro sette giorni dalla data di partenza prevista e renda il veicolo inutilizzabile, in tali casi l'onere della prova ricade in capo all'Assicurato;

l'Assicurato è membro delle forze armate o di Polizia, appartiene al personale del corpo dei vigili del fuoco o di un servizio infermieristico o di ambulanza e come tale è costretto a rimanere in Italia per via di un'emergenza;

licenziamento se l'Assicurato ha diritto a percepire un'indennità in base alla legge che regola le indennità di licenziamento, a condizione che al momento della prenotazione del viaggio l'Assicurato non avesse alcun motivo di prevedere tale provvedimento nei suoi confronti;

nuova assunzione dell'assicurato

mancata partenza dall'Italia, su richiesta delle autorità di Polizia, in seguito a incendio, allagamento o furto con scasso a danno dell'abitazione o della sede di lavoro dell'Assicurato verificatosi entro 48 ore dalla data di partenza prevista.

impossibilità di raggiungere il luogo di partenza, dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali nella località di residenza o lungo il tragitto verso la località di partenza

furto del passaporto, se dimostrata l'impossibilità al suo rifacimento prima della partenza

cambiamento nella data degli esami scolastici o di abilitazione professionale

Franchigia: in caso di rinuncia a seguito di decesso o ricovero (sia dell'assicurato che della persona la cui malattia è causa della rinuncia) non verrà applicata alcuna franchigia. In tutti gli altri casi su ogni rimborso verrà applicata una franchigia del 20% a carico dell'assicurato.

Esclusioni speciali applicabili alla SEZIONE C
Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

- qualsiasi richiesta di rimborso collegata all'annullamento o interruzione del viaggio derivante da ansia, stress, depressione o da qualsiasi disturbo psicologico o psichiatrico;
- decisione dell'Assicurato di non viaggiare;
- eventuali costi supplementari derivanti dal fatto

Garanzia	Massimale	Franchigia
	ITALIA € 2.000 per persona, € 10.000 per evento ESTERO € 5.000 per persona, € 25.000 per evento	0/20% della penale (nessuna franchigia in caso di morte o ricovero sia degli assicurati che dei familiari non viaggianti, 20% per gli altri motivi)
Interruzione del viaggio	ITALIA € 2.000 per persona, € 10.000 per evento ESTERO € 5.000 per persona, € 25.000 per evento	0/20% della parte di soggiorno non usufruito (nessuna franchigia in caso di morte o ricovero, 20% per gli altri motivi)
Furto bagaglio	€ 1.000 estero (€ 500 Italia)	nessuna franchigia
Sottolimiti per oggetti di valore	fino a € 300	
Sottolimiti per denaro personale	€ 150	no
Sottolimiti per documenti di viaggio	€ 150	no
Ritardo nella riconsegna del bagaglio	€ 300	per ritardi superiori a 12 ore
Ritardo Aereo	€ 80 per 8 ore piene di ritardo/max. € 240	no
Mancata partenza	€ 500	no
Rimborso Spese mediche	€ 1.000 Italia € 10.000 Europa € 30.000 Mondo	€ 50 (solo per rimborso) nessuna franchigia per pagamento diretto
spese dentarie di emergenza	€ 300	
Assistenza 24 ore su 24	completa	vedi dettaglio
Assistenza legale all'estero	€ 3.000	Nessuna
Anticipo cauzione all'estero	€ 10.000	Nessuna

CONDIZIONI DI POLIZZA

SEZIONE A – ASSISTENZA, RIMPATRIO, SPESE MEDICHE

Erogazione delle prestazioni della Centrale Operativa di Assistenza

Per usufruire delle prestazioni di Assistenza, l'Assicurato o qualsiasi persona che si trovi in sua presenza ha l'obbligo, quale condizione per qualsiasi intervento rientrante nell'ambito delle garanzie contrattuali, di contattare esclusivamente la Centrale Operativa di Assistenza al numero

+39.039.6554.6635

Nessuna delle prestazioni di Assistenza sarà fruibile

- Presa in carico delle spese di prolungamento del soggiorno dell'Assicurato
- Presa in carico delle spese di ripresa del viaggio dell'Assicurato e dei suoi accompagnatori
- Rientro degli accompagnatori e presa in carico delle spese supplementari e/o di prolungamento del soggiorno
- Rientro dei minori di età inferiore a 15 anni che viaggiano con l'Assicurato
- Rientro anticipato dell'Assicurato
- Assistenza ai figli dell'Assicurato di età inferiore a 15 anni rimasti al proprio domicilio
- Assistenza legale all'estero



che l'Assicurato non ha informato l'organizzatore del viaggio subito dopo avere appreso di dovere annullare il viaggio;

- gravidanza, se la data di parto presunta ricade nelle dodici settimane precedenti la fine del viaggio (sedici settimane in caso di gravidanza multipla);
- annullamento o interruzione del viaggio per via di una condizione clinica o di qualsiasi malattia correlata ad una condizione clinica di cui l'Assicurato era a conoscenza o avrebbe dovuto essere a conoscenza secondo l'ordinaria diligenza prima della data di decorrenza della presente assicurazione. La presente esclusione si applica all'Assicurato, a Familiari, soci d'affari o alla persona con cui l'Assicurato viaggia nonché ad ogni persona da cui dipendeva il viaggio dell'Assicurato;
- costo del viaggio di ritorno originario se questo è già stato pagato e l'Assicurato è costretto a interrompere il soggiorno;
- mancata vaccinazione obbligatoria o mancato ottenimento di passaporto o visto;
- tumulti popolari, scioperi, serrate, blocchi, azioni governative di qualsiasi paese, indipendentemente dal fatto che tali eventi siano effettivi o minacciati.

Condizione speciale applicabile alla SEZIONE C

Qualora debba necessariamente interrompere il viaggio ed effettuare un rientro anticipato in Italia per uno dei motivi coperti dall'assicurazione, l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione ad AIG.

SEZIONE D – RITARDO AEREO

La garanzia interviene con un rimborso di € 80 per ogni periodo di 8 ore piene di ritardo, e con un massimo di € 240, se l'inizio del viaggio di andata o di ritorno su tratta internazionale in aereo, nave o treno prenotato dall'Assicurato subisce un ritardo dovuto a circostanze che sfuggono al controllo dell'Assicurato.

SEZIONE E – MANCATA PARTENZA

La polizza prevede il rimborso, fino a € 500, dei costi supplementari di viaggio e soggiorno ragionevolmente sostenuti dall'Assicurato laddove questi non riesca a raggiungere il punto di partenza originario del viaggio di andata o di ritorno prenotato a causa di disservizi del trasporto pubblico ovvero a causa di incidente o di rottura del veicolo sul quale l'Assicurato viaggia.

Esclusioni speciali applicabili alle singole sezioni di polizza

Si rimanda al testo integrale di polizza, consultabile sul sito www.allsardiniaholidays.it, per le esclusioni specifiche applicabili alle singole sezioni di polizza.

Esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

- richieste di indennizzo derivanti da problemi medici che l'Assicurato presentava o di cui era a conoscenza prima della decorrenza della garanzia.
- richieste di risarcimento derivanti o traenti origine dalle condizioni dell'Assicurato ovvero di qualsiasi persona le cui precarie condizioni di salute costringano l'Assicurato ad annullare o interrompere il viaggio:
 - (a) se la richiesta di risarcimento riguarda una condizione medica o una malattia correlata a una condizione medica di cui l'Assicurato o l'altra persona era a conoscenza prima della stipula della polizza;
 - (b) se l'Assicurato viaggia contro il parere di un medico;
 - (c) se l'Assicurato viaggia allo scopo di ricevere cure mediche;
 - (d) se l'Assicurato o l'altra persona è in lista di attesa per il ricovero in ospedale o se attende di ricevere l'esito di esami o accertamenti clinici;
 - (e) se l'Assicurato o l'altra persona ha ricevuto una prognosi terminale;
 - (f) se l'Assicurato o l'altra persona soffre di ansia, stress, depressione o qualsiasi disturbo psicologico;
 - (g) se l'Assicurato o l'altra persona è in stato di gravidanza e la data presunta di parto ricade nelle dodici settimane precedenti la fine del viaggio prenotato (o sedici settimane in caso di gravidanza multipla);
- qualsiasi richiesta di risarcimento traente origine da guerra, guerra civile, invasione, insurrezione, rivoluzione, potere militare o usurpazione di potere governativo o militare;
- perdita o danno causato, direttamente o indirettamente da qualsiasi governo, autorità pubblica o locale che danneggi o trattenga legalmente i beni dell'Assicurato;
- qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da tumulti, scioperi o sommosse di qualunque tipo;
- perdita o danneggiamento di qualsiasi bene, oppure perdita, spesa o passività derivante da:
 - (a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva derivante da qualsiasi combustibile nu-

ciare o da qualsiasi scoria nucleare derivante da combustione nucleare; oppure

- (b) radioattività, tossicità, esplosività o qualsiasi altra proprietà rischiosa di qualsiasi attrezzatura nucleare esplosiva o relativo componente;
- perdita, distruzione o danno direttamente causati da onde di pressione derivanti da qualsiasi aeromobile o altro oggetto volante che viaggi ad una velocità pari o superiore a quella del suono;
- qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da un sinistro occorso mentre l'Assicurato si trova in, sta salendo su o sta uscendo da qualsiasi aeromobile, tranne che in qualità di passeggero pagante di un aeromobile munito di regolare licenza di trasporto passeggeri;
- qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da attività di lavoro manuale o dall'utilizzo di un motore a due ruote, se non sono state rispettate le regole di circolazione previste, se l'assicurato non indossa il casco o eventuali altri dispositivi di sicurezza previsti e resi obbligatori dalle norme locali sulla circolazione, e se:
 - (a) in caso di veicolo con cilindrata inferiore o pari a 125 cc, l'assicurato non è in possesso della prescritta autorizzazione alla guida per il Paese in cui il mezzo viene utilizzato
 - (b) in caso di veicolo con cilindrata superiore a 125 cc l'assicurato o la persona alla guida del mezzo non è in possesso della prescritta autorizzazione alla guida per il Paese in cui il mezzo viene utilizzato
- qualsiasi attività pericolosa. Per ulteriori dettagli si rinvia all'articolo "Attività pericolose" del Fascicolo Informativo;
- qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o conseguente a campionati, prove eliminatorie, esercitazioni ufficialmente organizzate o allenamenti in vista di detti eventi;
- qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da (i) suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
- qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico.

menti in vista di detti eventi;

- qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da (i) suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
- qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico.

NORME IN CASO DI SINISTRO

Qualsiasi sinistro, ad esclusione di quelli per i quali sia stato richiesto l'intervento diretto da parte della Centrale Operativa di Assistenza, deve essere tempestivamente denunciato ad AIG Europe Limited entro e non oltre 31 giorni dalla conclusione del viaggio. La richiesta di risarcimento può essere presentata inviando una comunicazione scritta contenente una breve descrizione del sinistro a:

AIG Europe Limited
Rappresentanza Gen. per l'Italia - Via della Chiusa, 2 - 20123 MILANO - ITALY
E-mail: sinistri.ita@aig.com

o collegandosi al sito www.sinistriviaggi.it.

Richieste di risarcimento per ritardo del bagaglio, smarrimento o deterioramento di denaro, effetti personali ecc.

Con riferimento alle sezioni B delle Condizioni di polizza l'Assicurato deve informare la competente società di trasporti in caso di ritardo, smarrimento, furto o danneggiamento dei propri effetti personali, laddove questi siano trasportati da una compagnia aerea o da una società di trasporti. L'Assicurato deve inoltre richiedere una copia del modulo di denuncia di danni relativo all'evento denunciato (Property Irregularity Report). In caso di sinistro, l'Assicurato deve provvedere ad informare la compagnia aerea o la società di trasporti entro e non oltre tre giorni da quando ne ha avuto la possibilità (ai sensi dell'articolo 1913 del Codice Civile), inoltre deve denunciare immediatamente alle autorità di Polizia l'eventuale smarrimento o furto di denaro o di effetti personali (informando eventualmente anche la direzione dell'albergo) e farsi rilasciare la copia ufficiale della denuncia. Ai fini dell'operatività della presente garanzia, la denuncia alla Polizia (ed eventualmente alla direzione dell'albergo) deve essere effettuata entro 24 ore dal verificarsi dell'evento.